

**Förderband:** Mentoren geben Tipps und Ratschläge für einen erfolgreichen Anruf bei potenziellem Arbeitgeber

# Bewerber üben Ernstfall am Telefon

**VIERNHEIM.** Vor einem persönlichen Gesprächstermin bei einer Firma steht für Bewerber meistens ein ausschlaggebendes Telefonat an. Beim Bewerbertreff im Treff im Bahnhof (TiB) lernten die Teilnehmer die grundlegenden Regeln für einen erfolgreichen Anruf bei der Wunschfirma kennen und übten mit ihren Mentoren für den Ernstfall.

Nachdem sich der Bewerber über die jeweilige Firma informiert hat, muss er noch einige Vorbereitungen treffen, bevor er zum Hörer greifen kann. Anhand einer klar strukturierten Checkliste sahen die Jugendlichen, dass sie den richtigen Zeitpunkt für einen Telefonanruf planen müssen. Zunächst hielten sie ihre Bewerbungsunterlagen und einen Terminkalender bereit und erstellten eine Liste mit für sie wichtigen Fragen. Nach den nötigen Vorbereitungen und einer ruhigen Konzentrationsphase kann es dann endlich losgehen. Genau so wichtig wie ein gut vorbereitetes Gespräch ist auch



Die Mentorinnen (rechts) erklären den Kandidaten, worauf sie bei einem Telefonat unbedingt achten sollten.

BILD:BM

das Verhalten während des Telefonates. Ein lächelnder Anrufer klingt beispielsweise freundlich und ebenso höflich. Zwar kann der Gesprächspartner am anderen Ende

der Leitung den Bewerber nicht sehen, doch auch der erste Eindruck am Telefon ist entscheidend. Deshalb empfehlen die Mentoren des Bewerbertreffs den Jugendlichen,

selbstbewusst und gut gelaunt an eine solche Aufgabe heranzutreten, um schon am Telefon überzeugen und so eine Einladung zum Bewerbungsgespräch erhalten zu können.

Nach einem „Telefonpuzzle“, bei dem die Schüler ein durcheinandergeratenes Telefonat ordneten, simulierten sie noch einige Gespräche und übten sich im Umgang mit launischen oder freundlichen Gesprächspartnern.

Nachdem in der vergangenen Woche schon die Stellensuche im Internet und jetzt auch Übungen für anstehende Telefongespräche auf dem Plan standen, treffen sich die Jugendlichen nächste Woche wieder im Bewerbertreff und gehen dann einen Schritt weiter.

Mit der Simulation von Vorstellungsgesprächen schließt das Förderband diese Kursreihe ab. Trotzdem gibt es für Jugendliche und Schüler jeden Mittwoch die Möglichkeit im TiB Unterstützung bei Bewerbungsfragen zu erhalten. *bm*